

Steen Cnops Rasmussen  
præsenterer

GERARD EGANS  
THE SKILLED HELPER-MODEL

Modellen er bearbejdet og tilrettelagt ud fra:  
Den kompetente vejleder, København 2002  
ISBN: 87-7773-404-1



Selvreflektion

Stadium 1  
Aktuelt scenario

1. Fortælling

2. Blinde pletter

3. Prioritering



Selvreflektion

Stadium 2  
Foretrukne scenario

4. Muligheder

5. Forandrings  
dagsorden

6. Forpligtigelse



Selvreflektion

Stadium 3  
Handlingsstrategier

7. Mulige  
handlinger

8. Bedst tilpassede  
strategier

9. Plan



**HANDLING** mod et **MÅL** der fører til **VÆRDIFULDE** resultater



Stadium 1  
Aktuelt scenario

# Mål for stadium 1 Aktuelt scenario

Skabe klarhed omkring hvilke:

- Problemer
  - Tvivlsspørgsmål
  - Bekymringer,
  - Ikke udnyttede muligheder
- ...Hos vejledte skal der arbejdes med lige nu?



Stadium 1  
Aktuelt scenario

1. Fortælling

# Fortælling

## Fortælle historien

- Vejlederen skal hjælpe vejledte med at fortælle sin historie
- Der skal fortælles med detaljer
- Den vejledte skal få et klarere billede af, hvad der foregår i hendes liv?



Stadium 1  
Aktuelt scenario

2. Blinde pletter

# Blinde pletter

Vejleder skal hjælpe vejledte med at gennemskue blinde pletter, der hindrer vejledte i at se sig selv og problemsituationer sådan som de virkelig er



Stadium 1  
Aktuelt scenario

3. Prioritering

# Prioritering

**At vælge de rigtige  
problemer/muligheder at  
arbejde med**

Hvis vejledte står over for en række tvivlsspørgsmål gælder det om at hjælpe ham/hende til at tage fat på de elementer, der vil gøre en forskel



Stadium 2  
Foretrukne scenario

## Mål for stadium 2 Foretrukne scenario

At identificere, hvad vejledte har behov for som erstatning for den situation, vejledte har nu?



Stadium 2  
Foretrukne scenario

4. Muligheder

# Muligheder

## Muligheder for en bedre fremtid

Hjælpe vejledte med at bruge sin fantasi til klart at forestille sig en bedre fremtid

(både fagligt og evt. personligt)





Stadium 2  
Foretrukne scenario

5. Forandrings  
dagsorden

# Forandringsdagsorden

## Dagsorden for forandringer

Hjælpe vejledte med at vælge realistiske og udfordrende mål,

Gøre noget ved de hovedproblemer og ikke udnyttede muligheder, der er blevet identificeret i Stadium I.

Hjælpe vejledte med at opstille prioriteringer for sig selv.



Stadium 2  
Foretrukne scenario

6. Forpligtigelse

## Forpligtelse

- At hjælpe vejledte med at finde de incitament, der kan hjælpe
- personen til at blive stædigt ved, indtil denne får sine behov og ønsker opfyldt
- At indfri mål kræver stor arbejdsindsats og ofte også stort mod
- At sætte sig urealistiske mål kan spolere forpligtelsen allerede i udgangspunktet



Stadium 3  
Handlingsstrategier

## Mål for stadium 3 Strategier

At få et klart billede af, hvilket arbejde, der skal gøres for at omsætte de valgte prioriteringer til problemløsende handlinger



Stadium 3  
Handlingsstrategier

7. Mulige  
handlinger

# Mulige handlinger

- At hjælpe vejledte med at se, at der findes mange forskellige måder at nå sit mål på. Forhastet og uorganiseret handling fører ofte til nederlag
- Vejledte har brug for et klart billede af, hvad vedkommendes mål betyder, og for et bredt overblik over de mulige veje, der kan føre til dette mål



Stadium 3  
Handlingsstrategier

8. Bedst tilpassede  
strategier

## Valg af bedst tilpassede strategier

- Hjælpe vejledte til at vælge de handlingsstrategier, der passer bedst til dennes talenter, ressourcer, stil, temperament og tidshorisont
- Vælge handlingsstrategier der giver mening



Stadium 3  
Handlingsstrategier

9. Plan

## Udarbejde en plan

- Hjælpe vejledte med at tilrettelægge de handlinger, der skal til for at opnå de mål, vejledte har sat sig – dvs. fokus på konkrete strategier
- Planer kan være ret enkle → Alt for komplicerede planer giver ofte bagslag



Selvreflektion

Selvreflektion

Selvreflektion

# Selvrefleksion

- Selvom vejledte har opnået indsigt, kan man ikke bare gå ud fra, at vejledte vil handle
- Selvrefleksive spørgsmål kan medvirke til at holde fokus på handlingsdimensionen
- Vejledte støttes i refleksioner over, hvad denne har brug for, for at holde sig selv i gang med arbejdet med handlingsplanen
- Spørgsmålene kan relatere til vejledtes erfaringer med problemløsningsadfærd



# Handling

På alle stadier er der fokus på handling

- Den vejledte er nødt til at handle på egne vegne fra start til slut i processen – at være aktiv både under samtalerne og i eget dagligliv
- Dette er vigtigt, hvis vejledning skal hjælpe vejledte med at omsætte beslutninger til problemløsende handlinger
- Hvis den vejledte ikke selv handler, sker der ingenting
- Vejlederen skal hjælpe vejledte med at identificere mulige hindringer eller faldgruber for, at den udarbejdede plan kan realiseres
- En af de vigtigste ressourcer er social støtte

**HANDLING**





# Mål

- Vejledningssøgende med klare og realistiske mål giver ikke så let giver op som vejledningssøgende med vage mål eller uden nogen mål overhovedet
- Målene skal knyttets til løsningen af den oprindelige problemsituation eller til udvikling af en mulighed og er vejledtes egne

## Mål kan flytte sig

- Vejleder kan støtte vejledte til at overveje, hvilke mål der skal arbejdes mod at nå de oprindelige mål, de mål, der er opstået i processen eller eventuelt en kombination



# Værdifulde resultater

- At hjælpe vejledte til at klare deres problemer i tilværelsen mere effektivt og udvikle uudnyttede eller utilstrækkeligt udnyttede muligheder bedre
- At hjælpe mennesker til at blive bedre til at hjælpe sig selv i deres daglige tilværelse



Som vejleder vil det være nyttigt at overveje:

- Hvorfor mennesker i det hele taget søger hjælp?
- Hvad er vejledningens hovedformål?
- Vejledte henvender sig for at få hjælp, fordi de står i en krise, oplever besværligheder, tvivl, vanskeligheder, frustration eller har bekymringer – komplekse og indviklede problemer som vejledte ikke umiddelbart kan håndtere ordentligt

Steen Cnops Rasmussen  
[sales@cnops.dk](mailto:sales@cnops.dk)  
[www.cnops.dk](http://www.cnops.dk)

Download  
model



Download  
E-bog



# Cnops Consult

er mester i innovative løsninger  
omkring konceptudvikling og  
forandringsprocesser inden  
for pædagogik og kultur



Cnops Consult vil gerne takke Karen Paaske for inspiration og samarbejdet omkring vejledning

